

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА)

КОД 1.10. ПРОВЕРКА, В ТОМ ЧИСЛЕ СНЯТИЕ ПОКАЗАНИЙ, ПРИБОРА УЧЕТА ПЕРЕД ЕГО ДЕМОНТАЖОМ ДЛЯ РЕМОНТА, ПОВЕРКИ ИЛИ ЗАМЕНЫ

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ (ПОТРЕБИТЕЛЕЙ): юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ: плата не предусмотрена и не взимается.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): технологическое присоединение к электрическим сетям *Россети Томск (ПАО «ТРК»)* (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, который имеет намерение демонтировать в целях замены, ремонта или поверки прибор учета, ранее установленный в отношении таких энергопринимающих устройств. Наличие у заявителя заключенного договора энергоснабжения.

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): проверка приборов учета.

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Подача заявителем уведомления о необходимости снятия показаний существующего прибора учета, осмотра его состояния и схемы подключения с целью демонтировать прибор учета.	Технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, в отношении которых установлен прибор учета.	Подача заявителем уведомления о необходимости снятия показаний существующего прибора учета, осмотра его состояния и схемы подключения до его демонтажа. Указанное уведомление должно содержать предлагаемые дату и время демонтажа прибора учета.	Очное обращение заявителя в офис обслуживания клиентов, письменное обращение заказным письмом с уведомлением, обращение по электронной форме на сайте <i>Россети Томск (ПАО «ТРК»)</i> через Личный кабинет или иным способом,	Предполагаемая дата установки должна быть не ранее 7 рабочих дней со дня направления уведомления.	Пункт 154 «Положений функционирования розничных рынков электрической энергии» ¹

¹ «Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии», утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442 (ред. от 30.04.2020).

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
				позволяющим подтвердить факт получения		
2	Согласование даты и времени снятия показаний прибора учета и его осмотра перед демонтажем	Наличие в заявке необходимых сведений: -реквизиты заявителя; -место нахождения энергопринимающих устройств, в отношении которых установлен прибор учета; -номер договора энергоснабжения, договора оказания услуг по передаче электрической энергии (если такой договор заключен); -контактные данные, включая номер телефона -предлагаемые дата и время осуществления указанных в заявке действий	2.1. Рассмотрение предложенных заявителем даты и времени проведения действий; 2.2. При отсутствии возможности проведения действий в предложенный заявителем срок направление предложения о новой дате и времени.	Письменное предложение новой даты и времени	В течение 5 рабочих дней со дня получения запроса от заявителя В согласовании нужно указать иные дату и время, не превышающие 10 рабочих дней с даты и времени, которые предложены в заявке.	Пункт 154 «Положений функционирования розничных рынков электрической энергии»
3	Техническая проверка	Осуществление заявителем допуска к электроустановке, подготовка рабочего места (проведение организационных и технических мероприятий по электробезопасности)	3.1. Допуск к электроустановке. 3.2. Осмотр места установки и схема подключения прибора учета, состояние прибора учета (наличие или отсутствие механических повреждений на корпусе прибора учета и пломб		В согласованный срок	Пункт 154 «Положений функционирования розничных рынков электрической энергии»

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			поверителя) и измерительных трансформаторов (при их наличии). 3.3. Проведение инструментальной проверки, снятие показаний. 3.4. Снятие контрольной одноразовой номерной пломбы и (или) знаков визуального контроля			
4	Составление Акта проверки приборов (демонтажа) учета		4.1. Составление Акта проверки (демонтажа) приборов учета. 4.2. Направление копий Акта гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации), если он не участвовал в процедуре	Акт в письменной форме Письменное уведомление	После окончания проверки В течение 3 рабочих дней со дня составления акта проверки (демонтажа) прибора учета.	Пункт 154 «Положений функционирования розничных рынков электрической энергии»

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:

Номер контакт центра *Россети Томск (ПАО «ТРК»)*: **8-800-23-43-822**

Интернет-приемная на сайте *Россети Томск (ПАО «ТРК»)*: www.trk.tom.ru

Адрес электронной почты *Россети Томск (ПАО «ТРК»)*: trk@trk.tom.ru