

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА)

### КОД 1.6. УСТАНОВКА (ЗАМЕНА) ПРИБОРА УЧЕТА ПО ИНИЦИАТИВЕ СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

**ИНИЦИАТОР:** сетевая организация ПАО «Россети Томск».

**СОБСТВЕННИК (ВЛАДЕЛЕЦ) ЭНЕРГОПРИНИМАЮЩИХ УСТРОЙСТВ:** физическое лицо, юридическое лицо, сетевая организация

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** плата не предусмотрена и не взимается.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики (далее - ЭПУ и ОЭ) заявителя. Намерение инициатора установить, либо заменить ранее установленные в отношении ЭПУ и ОЭ систему учета или прибор учета.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** согласование места установки, даты, времени допуска к местам установки прибора учета электрической энергии (мощности) для совершения действий по установке (замене) прибора учета.

**ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** 6 месяцев с даты возникновения условий для установки (замены) прибора учета.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Обращение сетевой организации с запросом в адрес собственника (владельца) энергопринимающих устройств	Технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке ЭПУ заявителя. Намерение заявителя установить, либо заменить ранее установленные в	Обращение сетевой организации в адрес собственника (владельца) энергопринимающих устройств с намерением установить (заменить) прибор учета.	Запрос в адрес владельца энергопринимающих устройств должен быть направлен одним из способов: - заказное почтовое отправление; - включение текста сообщения в счет на оплату	Не позднее 6 месяцев: - с даты истечения интервала между поверками или срока эксплуатации прибора учета; - с даты получения	Пункт 151 «Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии» <sup>1</sup>

<sup>1</sup> «Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии», утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442 (ред. от 30.04.2020).

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		отношении ЭПУ и ОЭ систему учета или прибор учета		<p>потреблённой электроэнергии;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- электронная почта;</li> <li>- направление короткого текстового сообщения (СМС-сообщение).</li> <li>- факсимильная или другие телекоммуникационные каналы связи.</li> </ul>	<p>обращения потребителя (производителя) электрической энергии, сетевой организации или иного владельца объектов электросетевого хозяйства об истечении интервала между поверками, срока эксплуатации, а также об утрате, о выходе прибора учета из строя и (или) его неисправности;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- с даты выявления истечения срока поверки, срока эксплуатации, неисправности прибора учета в ходе проведения его проверки;</li> </ul>	

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
					- с даты признания прибора учета утраченным.	
2	Согласование потребителем даты и времени допуска к местам установки прибора учета.	Наличие в заявке необходимых сведений: - реквизиты и контактные данные лица, направившего запрос, включая номер телефона, а также причины установки либо замены ранее установленного прибора учета; - место нахождения ЭПУ; - предполагаемые дата и время совершения действий по установке и допуску в эксплуатацию приборов учета (при необходимости допуска в эксплуатацию) - обязанность собственника (владельца) энергопринимающих устройств (объектов по производству электрической энергии (мощности), объектов электросетевого хозяйства), в отношении которых планируется установка либо замена прибора учета, по обеспечению допуска	<b>2.1.</b> Рассмотрение предложенных сетевой организацией даты и времени проведения процедуры установки (замены) и допуска прибора учета в эксплуатацию, а также места установки (замены) прибора учета;  <b>2.2.</b> Уведомление гарантирующего поставщика о дате, времени и месте проведения процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию с указанием сведений, содержащихся в запросе.	Письменное уведомление о согласовании, сообщение по реквизитам, указанным в запросе на установку (замену) прибора учета.	В течение 10 рабочих дней со дня получения запроса от сетевой организации.	Пункт 151 «Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии»

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		сетевой организации к местам установки приборов учета, а также последствия недопуска.				
3	Отказ в согласовании	<p>Отсутствие возможности допуска для совершения действий по установке (замене) и допуску в эксплуатацию приборов учета.</p> <p>Отсутствие технической возможности установки прибора учета в месте, указанном в запросе на установку (замену). Если собственником (владельцем) объектов электросетевого хозяйства является сетевая организация, она обязана указать в своем отказе возможные места установки прибора учета.</p>	<p><b>3.1</b> При отсутствии возможности проведения действий по установке (замене) прибора учета, а также процедуры допуска в эксплуатацию в предложенный сетевой организацией срок, собственник (владелец) энергопринимающих устройств в течение 10 рабочих дней обязан согласовать иные дату и (или) время.</p> <p><b>3.2.</b> При отсутствии технической возможности установки прибора учета на границе балансовой принадлежности, прибор учета подлежит установке в месте, максимально к ней приближенном, в котором имеется техническая возможность.</p>	Письменное уведомление об отказе, по реквизитам, указанным в запросе на установку (замену) прибора учета.	В течение 10 рабочих дней со дня получения запроса от сетевой организации.	Пункт 147, 151 «Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии»

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:**

Номер контакт центра *Россети Томск (ПАО «ТРК»)*: **8-800-23-43-822**

Интернет-приемная на сайте *Россети Томск (ПАО «ТРК»)*: [www.trk.tom.ru](http://www.trk.tom.ru)

Адрес электронной почты *Россети Томск (ПАО «ТРК»)*: [trk@trk.tom.ru](mailto:trk@trk.tom.ru)