

Утвержден
приказом ОАО «ТРК»
от 05.06.2015г. №342

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ОАО «ТРК»

КОД 1.10. ПРОВЕРКА, В ТОМ ЧИСЛЕ СНЯТИЕ ПОКАЗАНИЙ, ПРИБОРА УЧЕТА ПЕРЕД ЕГО ДЕМОНТАЖОМ ДЛЯ РЕМОНТА, ПОВЕРКИ ИЛИ ЗАМЕНЫ

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ (ПОТРЕБИТЕЛЕЙ): юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ: плата не предусмотрена и не взимается.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): технологическое присоединение к электрическим сетям *ОАО «ТРК»* (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, который имеет намерение демонтировать в целях замены, ремонта или поверки прибор учета, ранее установленный в отношении таких энергопринимающих устройств. Наличие у заявителя заключенного договора энергоснабжения.

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): проверка приборов учета.

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
|---|--|---|---|---|-----------------|--|
| 1 | Подача заявителем заявки о необходимости снятия показаний существующего прибора учета, осмотра его состояния и схемы подключения | Технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, в отношении которых установлен прибор учета. | Подача заявителем заявки о необходимости снятия показаний существующего прибора учета, осмотра его состояния и схемы подключения до его демонтажа | Очное обращение заявителя в офис обслуживания клиентов, письменное обращение заказным письмом с уведомлением, обращение по электронной форме на сайте <i>ОАО «ТРК»</i> через Личный | Не ограничен | Пункты 149, 153 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии ¹ |

¹ Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
|---|---|---|---|--|--|---|
| | | | | кабинет или иным способом, позволяющим подтвердить факт получения | | |
| 2 | Согласование даты и времени снятия показаний прибора учета и его осмотра перед демонтажем | Наличие в заявке необходимых сведений: -реквизиты заявителя; -место нахождения энергопринимающих устройств, в отношении которых установлен прибор учета; -номер договора энергоснабжения, договора оказания услуг по передаче электрической энергии (если такой договор заключен); -контактные данные, включая номер телефона -предлагаемые дата и время осуществления указанных в заявке действий | <p>2.1. Рассмотрение предложенных заявителем даты и времени проведения действий;</p> <p>2.2. При отсутствии возможности проведения действий в предложенный заявителем срок направление предложения о новой дате и времени.</p> <p>2.3. Уведомление сетевой организацией гарантирующего поставщика, с которым заявителем заключен договор энергоснабжения, по условиям которого расчеты за электрическую энергию осуществляются с использованием планируемого к демонтажу прибора учета</p> | <p>Письменное предложение новой даты и времени</p> <p>Письменное уведомление</p> | <p>В течение 5 рабочих дней со дня получения запроса от заявителя</p> <p>Не позднее чем через 3 рабочих дней с даты, предложенной в заявке</p> <p>В течение 1 рабочих дней со дня получения заявки</p> | Пункт 149 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии |

| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
|---|--|--|---|---|--|---|
| 3 | Техническая проверка | Осуществление заявителем допуска к электроустановке, подготовка рабочего места (проведение организационных и технических мероприятий по электробезопасности) | <p>3.1. Допуск к электроустановке.</p> <p>3.2. Осмотр места установки и схема подключения прибора учета, состояние прибора учета (наличие или отсутствие механических повреждений на корпусе прибора учета и пломб поверителя) и измерительных трансформаторов (при их наличии).</p> <p>3.3. Проведение инструментальной проверки, снятие показаний.</p> <p>3.4. Снятие контрольной одноразовой номерной пломбы и (или) знаков визуального контроля</p> | | В согласованный срок | Пункт 149 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии |
| 4 | Составление Акта проверки приборов учета | | <p>4.1. Составление Акта проверки приборов учета.</p> <p>4.2. Направление копий Акта гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации), если он не участвовал в процедуре</p> | <p>Акт в письменной форме</p> <p>Письменное уведомление</p> | <p>После окончания проверки</p> <p>В течение 1 рабочего дня со дня составления акта проверки</p> | Пункт 149 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии |

| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
|---|---|---|--|---|--|---|
| 5 | Снятие заявителем показаний прибора учета, планируемого к демонтажу и направление в сетевую организацию | Если ни сетевая организация, ни поставщик (энергосбытовая, энергоснабжающая организация) не явились в согласованные дату и время для снятия показаний прибора учета, осмотра его состояния и схемы подключения перед демонтажем | <p>5.1. Снятие заявителем показаний прибора учета, планируемого к демонтажу.</p> <p>5.2. Направление показаний прибора учета в сетевую организацию</p> | Письменное обращение, обращение по электронной форме на сайте <i>ОАО «ТРК»</i> через Личный кабинет или иным способом, позволяющим подтвердить факт получения | 2 рабочих дней со дня проведения такой процедуры | Пункт 149 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии |

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:

Номер телефонного центра обслуживания *ОАО «ТРК»*: **8-800-23-43-822**

Интернет-приемная на сайте *ОАО «ТРК»*: www.trk.tom.ru

Адрес электронной почты *ОАО «ТРК»*: trk@trk.tom.ru