

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА)

КОД 1.16. СОСТАВЛЕНИЕ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЮ АКТОВ БЕЗУЧЕТНОГО И БЕЗДОГОВОРНОГО ПОТРЕБЛЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ: Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, энергопринимающие устройства которых присоединены к электрическим сетям *Россети Томск (ПАО «ТРК»)* в установленном порядке, заключенный с *Россети Томск (ПАО «ТРК»)* договор об оказании услуг по передаче электрической энергии или договор энергоснабжения с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией).

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ: Плата не взимается.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): процесс производится при условии выявления *Россети Томск (ПАО «ТРК»)* безучетного или бездоговорного потребления электроэнергии физическим или юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем.

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): составленный надлежащим образом акта безучетного или бездоговорного потребления электроэнергии.

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Выявление неучтенного (безучетного или бездоговорного) потребления электроэнергии и составление акта о неучтенном потреблении электроэнергии.	При проведении контрольного съема показаний с расчетных приборов учета электроэнергии, при проведении технической проверки правильности работы расчетных приборов учета, в ходе их осмотра, при получении информации о возможных фактах	Установление и фиксация факта неучтенного или бездоговорного потребления электроэнергии.	Информация о проведении проверки доводится до сведения гарантирующего поставщика, проверяемого гражданина или руководителя (представителя) проверяемого юридического лица непосредственно	При проведении контрольного съема показаний с расчетных приборов учета электроэнергии, при проведении технической проверки правильности	Пункт 137 «Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии» ¹ Пункт 62, пункт 81(11) «Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» ²

¹ «Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии», утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442.

² «Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» утвержденные постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354.

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		неучтенного или бездоговорного потребления электрической энергии		после прибытия проверяющей группы на объект проверки посредством телефонной связи либо в устной форме.	работы расчетных приборов учета, в ходе их осмотра	
2	Составление и предоставление акта о неучтенном (безучетном или бездоговорном) потреблении электроэнергии.	При установлении факта безучтенного или бездоговорного потребления электроэнергии	2.1 Составление акта о неучтенном (безучетном или бездоговорном) потреблении электрической энергии; 2.2 Ознакомление участников проверки и проверяемого гражданина либо уполномоченного представителя (руководителя) проверяемого юридического лица с актом	Акт о неучтенном (безучетном или бездоговорном) потреблении, Акт недопуска оформленный в присутствии двух незаинтересованных свидетелей (оформляется, в случае противодействия лица (его представителя) проведению проверки, а также воспрепятствования доступу персонала сетевой организации к проверяемому объекту).	Не позднее 3 рабочих дней с даты его составления	Пункт 177, п 178 «Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии» П.85(2) «Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов»
3	Расчет объема неучтенного (безучетного или бездоговорного) потребления		Определение объема неучтенного потребления электроэнергии.	Письменное оформление Приложения к акту о неучтенном потреблении электрической	В течение 2 рабочих дней со дня составления акта о неучтенном	Пункт 187, п. 189 «Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии»

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
	электрической энергии			энергии – Расчет объема неучтенного (безучетного, бездоговорного) потребления электроэнергии.	потреблении электрической энергии.	Пункт 62; пункт 81(11) «Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов»
4	Оформление сетевой организации счета для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления		Оформление сетевой организации счета для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления, который должен содержать расчет стоимости бездоговорного потребления, и направляет его лицу, осуществившему бездоговорное потребление, способом, позволяющим подтвердить факт получения, вместе с актом о неучтенном потреблении электрической энергии	Письменное оформление счета и направление способом, позволяющим подтвердить факт получения, вместе с актом о неучтенном (бездоговорном) потреблении электрической энергии	В течение 3 рабочих дней со дня составления акта о бездоговорном потреблении. энергии или в течение 2 рабочих дней со дня определения, цены бездоговорного потребления электрической энергии	Пункты 177, 189 «Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии»
5	Направление счета для оплаты стоимости электрической энергии в объеме		Передача счета (или счет-фактуры), сформированных на основании расчета по акту бездоговорного потребления, лицу, осуществившему	Письменное направление счета способом, позволяющим подтвердить факт получения, вместе с актом о неучтенном	В течение 3 рабочих дней со дня составления акта о бездоговорном потреблении.	Пункт 177, 189 «Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии»

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
	бездоговорного потребления лицу, осуществившем у бездоговорное потребление		бездоговорное потребление	потреблении электрической энергии	или в течение 2 рабочих дней со дня определения, цены бездоговорного потребления электрической энергии	
6	Оплата лицом, допустившим бездоговорное потребление электроэнергии, объема этого потребления		Оплата лицом, допустившим бездоговорное потребление электроэнергии, счета для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления	Оплаченный счет на оплату объема бездоговорного потребления электроэнергии	10 дней со дня получения счета.	Пункт 189 «Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии»

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:

Номер контакт центра *Россети Томск (ПАО «ТРК»)*: **8-800-23-43-822**

Интернет-приемная на сайте *Россети Томск (ПАО «ТРК»)*: www.trk.tom.ru

Адрес электронной почты *Россети Томск (ПАО «ТРК»)*: trk@trk.tom.ru