

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА)

### КОД 1.1. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ПЕРЕДАЧЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:** Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** Плата за рассмотрение заявления и заключение договора оказания услуг по передаче электрической энергии не взимается.

Стоимость услуг по передаче электрической энергии определяется исходя из объема оказанных услуг и тарифа на услуги по передаче электрической энергии, установленного органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики заявителя, выполненное в установленном порядке.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** заключенный договор - оказания услуг по передаче электрической энергии и оказание услуг по передаче электрической энергии.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Обращение заявителя о заключении договора	Технологическое присоединение к сетям <i>Россети Томск ПАО «ТРК»</i> энергопринимающих устройств заявителя в установленном порядке	Заявление с приложением документов, необходимых для заключения договора оказания услуг по передаче электрической энергии	Очное обращение заявителя в офис обслуживания клиентов, письменное обращение заказным письмом с уведомлением	Не ограничен	Пункт 18 Правил недискриминационного доступа <sup>1</sup>

<sup>1</sup> Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. №861

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
2	Рассмотрение заявления и подготовка проекта договора об оказании услуг по передаче электрической энергии	Полученное от заявителя заявление с приложением документов	<b>2.1.</b> Проверка <i>Россети Томск ПАО «ТРК»</i> документов, поступивших от заявителя, на полноту сведений, указанных в подпункте "а" пункта 18 Правил недискриминационного доступа.		В течение 30 рабочих дней с даты получения заявления	Пункты 13, 18, 20, 21, 22, 24, 27 Правил недискриминационного доступа
		Отсутствие в представленных заявителем документах необходимых сведений	<b>2.2.</b> Уведомление заявителя об отсутствии в представленных документах необходимых сведений	Письменное уведомление заявителя заказным письмом с уведомлением	В течение 6 рабочих дней с даты получения заявления	Пункт 18, 21 Правил недискриминационного доступа
3	Направление заявителю проекта договора или мотивированного отказа от его заключения либо протокол разногласий к проекту договора в установленном порядке	Наличие всех необходимых сведений в документах, представленных к заявлению	Направление заявителю подписанного со стороны <i>Россети Томск ПАО «ТРК»</i> проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии или мотивированного отказа от его заключения либо протокол разногласий к проекту договора в установленном порядке	Подписанный проект договора или мотивированный отказ от его заключения либо протокол разногласий к проекту договора заказным письмом с уведомлением	В течение 30 дней с даты получения полного комплекта документов от заявителя	Пункты 20, 21, 27 Правил недискриминационного доступа
4	Заключение договора оказания услуг по передаче электрической энергии	Получение <i>Россети Томск ПАО «ТРК»</i> подписанного заявителем проекта договора, если иное не установлено договором или решением суда.	Договор считается заключенным с даты получения <i>Россети Томск ПАО «ТРК»</i> подписанного заявителем проекта договора, если иное не	письменная	с даты получения подписанного заявителем проекта договора	Пункты 22, 23 Правил недискриминационного доступа

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			установлено договором или решением суда.			

#### КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:

Номер контакт центра *Россети Томск (ПАО «ТРК»)*: **8-800-23-43-822**

Интернет-приемная на сайте *Россети Томск (ПАО «ТРК»)*: [www.trk.tom.ru](http://www.trk.tom.ru)

Адрес электронной почты *Россети Томск (ПАО «ТРК»)*: [trk@trk.tom.ru](mailto:trk@trk.tom.ru)