

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА)

КОД 1.8. СНЯТИЕ КОНТРОЛЬНЫХ ПОКАЗАНИЙ ПРИБОРОВ УЧЕТА

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ (ПОТРЕБИТЕЛЕЙ): юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ: плата не предусмотрена и не взимается.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, в отношении которых установлен и введен в эксплуатацию прибор учета.

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): проверка правильности снятия показания расчетных приборов учета (контрольное снятие показаний).

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Составление плана-графика проведения контрольного снятия показаний		План-график сетевая организация составляет в отношении точек поставки потребителей, энергопринимающие устройства которых присоединены, в том числе опосредованно, к объектам электросетевого хозяйства сетевой организации, исходя из условия, что контрольное снятие осуществляется не чаще 1 раза в месяц			Пункт 169 «Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии» ¹

¹ «Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии», утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

² «Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» утвержденные постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 №354

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			Для потребителей коммунальной услуги не чаще 1раза в месяц, если прибор учета расположен вне помещений и домовладений в месте, доступ к которому осуществляется без присутствия потребителя (если прибор учета расположен в жилом помещении не чаще 1раза в 3 месяца)			(пп г) П.32; П.82. «Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» ²⁾)
2	Доведение план-графика проведения контрольного снятия показаний до сведения гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организации)		План-график доводится до сведения гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организации) в отношении тех точек поставки потребителей, обслуживание которых осуществляет такой гарантирующий поставщик (энергосбытовая, энергоснабжающая организация)	Письменное уведомление заказным письмом с уведомлением, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи уведомления	В соответствии с соглашением между сетевой организацией и гарантирующим поставщиком (энергосбытовой, энергоснабжающей организацией)	Пункт 165 «Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии»
3	Уведомление потребителя о необходимости обеспечения допуска к энергопринимающим	Если для проведения контрольного снятия показаний требуется допуск к энергопринимающим устройствам (энергетическим	Уведомление потребителя о необходимости обеспечения допуска к энергопринимающим устройствам, содержащее дату и время проведения контрольного снятия	Письменное уведомление	За 5 рабочих дней до планируемой даты проведения контрольного снятия показаний	Пункт 166 «Основных положений функционирования розничных рынков электрической

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
	устройствам, в границах которых установлен расчетный прибор учета	установкам, объектам электросетевого хозяйства), в границах которых установлен расчетный прибор учета	показаний, указанные в плане-графике проведения контрольного снятия показаний, а также информацию о последствиях недопуска.		За 14 дней до даты проведения проверки способом, позволяющим определить дату отправления такого сообщения, или вручает под роспись письменное извещение о предполагаемых дате(датах) и времени проведения проверки	энергии» (П.85. «Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов»)
4	Составление акта о недопуске к приборам учета	В случае недопуска сетевой организации к приборам учета в указанные в уведомлении дату и время	Составление акта о недопуске к приборам учета. Акт составляется в количестве экземпляров по числу участвующих лиц и подписывается уполномоченными представителями сетевой организации и гарантирующего поставщика (энергоснабжающей, энергосбытовой организации).	Письменное уведомление	Немедленно после окончания соответствующих проверок.	Пункт 170 «Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии» (пп г) пункт 85; пункт 85(1) «Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов»)
5	Повторное направление	В случае недопуска сетевой организации к	Повторное направление потребителю уведомления	Письменное уведомление		Пункт 166 «Основных

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
	потребителю уведомления о необходимости обеспечения допуска	приборам учета в указанные уведомления и время	о необходимости обеспечения допуска.			положений функционирования розничных рынков электрической энергии»
6	Снятие показаний и оформление актом контрольного снятия показаний		Контрольное снятие показаний и составление акта контрольного снятия показаний, который подписывается сетевой организацией и иными лицами, приглашенными к участию в контрольном снятии показаний.	Письменное уведомление	На месте проверки прибора учета	Пункт 167 «Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии»
7	Передача копии акта гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации)	Если гарантирующий поставщик (энергосбытовая, энергоснабжающая организация) не участвовал при проведении контрольного снятия показаний	Передача копии акта гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации)	Заказным письмом с уведомлением, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи копии акта	В течение 3 рабочих дней после составления акта	Пункт 167 «Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии» (П.85(2). «Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов»)

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:

Номер контакт центра *Россети Томск (ПАО «ТРК»)*: **8-800-23-43-822**

Интернет-приемная на сайте *Россети Томск (ПАО «ТРК»)*: www.trk.tom.ru

Адрес электронной почты *Россети Томск (ПАО «ТРК»)*: trk@trk.tom.ru